

完善“四治”融合 提升治理能力

段月琴 金雅淳/江苏省泰州市海陵区农业农村局

为全面深入实施乡村振兴战略，江苏省泰州市海陵区积极开展“清单制”“积分制”和“移风易俗”三个“一张图”调研工作，突出抓好乡村领域“软治理”机制建设，丰富完善自治、法治、德治、智治融合，推动全区乡村治理能力整体提升，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

加强自治强基，激励群众参与

推行“村规民约+柔性引导”，打造乡村善治“一张图”。把制订完善“村规民约”作为推进乡村振兴战略的重要抓手，围绕村规民约“约什么”“怎么约”“约得怎么样”，积极运用“一张图”制定村规民约标准。聚焦高价彩礼整治，弘扬婚嫁新风，将“节俭办婚嫁”纳入村规民约，对农村彩礼进行“限高”，明确酒宴标准和奖惩办法等内容30余项，由村红白理事会监督执行。将抵制高价彩礼、反对大操大办纳入道德红黑榜，充分发挥“红榜”褒扬、“黑榜”曝光和乡贤理事会的引导监督作用，倡树婚嫁新风。

推行“互助户治”治理模式，探索乡村治理新路径。10年来，海陵区全面推行“互助户治”社区治理模式，围绕“完善自治功能、塑造服务品牌”主题，通过建立以居民户为细胞、以社区三级网格为基础的服务居民零距离工作机制，形成一条基层社会治理的新路径，“互助户治”社区治理模式入选江苏省现代社区治理创新实验区创新成果。

加强法治保障，厘清权力清单

强化顶层设计，明确服务路径。海陵区发布《区委办公室区政府办公室关于印发〈泰州市海陵区村级权力事项及运行流程〉和〈泰州市海陵区村级权力清单及责任清单〉的通知》，海陵区成立了以分管书记和分管区长为召集人、29个部门参加的乡村治理联席会议制度，密切了部门之间的协作和配合，推进区乡村治理体系和治理能力现代化，夯实乡村振兴基层基础。区农业农村局牵头，与组织、宣传、民政等部门联合印发在乡村治理中推广“清单制”实施方案，明确工作路径，印发全面推行“基层权力清单”实施方案，坚持试点先行。区镇两级通过召开联席会议、组建工作组等措施，细化落实主体责任，确保“清单制”管理稳步实施、高效运行。

建立权力清单，明确服务边界。在当下乡村治理中，有些村民办事不知道该怎么办、找谁办，有些政策村干部也不清楚什么事能办、什么事不能办。如何走出村民主体缺位、村级权力运行模糊的困境，实现乡村“有效治理”？泰州市海陵区自2017年起，推行“基层权力清单”制度，加强村级组织履职，规范村级事务管理。从权责事、人财物等方面加强全链条清单制管理，建立民主决策、人员任用、印章管理、阳光村务、为民服务“五张清单”，42项具体事项清单，42张村级权力运行流程图，厘清基层组织职能边界，疏通基层治理“毛细血管”，有效激活了乡村治理的“末梢神经”。“基层权力清单”制度在海陵区85个行政村（涉农社区）全面推行，干部规规矩矩做事、群众明明白白办事已成为“新常态”。

强化德治先导，推动文明提质

推广积分制管理模式，激发群众参与。“梨花院落溶溶月，柳絮池塘淡淡风”，晏殊词中的庭院美景，在海陵区乡村社区随处可赏。整齐划一的农家小菜园、干净醒目的分类垃圾箱、乐趣横生的村口小公园……如果说集中开展乡村公共空间治理和人居环境整治后的社区“面子”更靓，那么“积分制”管理则使得农家庭院的“里子”更实。成立村规民约积分管理队伍，制定门前三包、长效管护等积分管理办法，明确积分内容、考核方法、结果运用等考评细则，设置加分项和减分项的正负面清单，

让积分管理成为了乡村治理“硬抓手”。有了积分超市易物、积分榜上有名的有效激励，房前屋后的清理、院内院外的打扫，村民已由过去的“等等看”“一边看”转变为现在的“一起干”“我要干”。

推进“全科社工+全科服务”，提升为民服务水平。构建“全科+网格”社区工作新模式，推动社区工作者“五有五化”职业体系建设全覆盖，制定出台《城市社区工作者鼓励激励办法（试行）》，进一步完善“三岗十八级”职业发展体系，拓宽成长晋升空间。全面推行“全科社工”服务模式，印发《关于推进“全科社工”服务模式的实施意见（暂行）》和《关于进一步深化“全科社工”服务模式的意见》，组织理论考试和实务考核，437名社区工作者被确定为海陵区“全科社工”人选。加强阵地建设，全面整合村级便民服务站办事窗口，全面推行“全科社工”服务模式，建立“前台受理、后台办理、统一出件、一门服务”的工作模式，由“全科社工”负责受理办事项目或指导群众办理事项，提升服务效能，为居民提供精准化、精细化服务，打通服务群众的最后100米。



推进智慧治理，开启共治共享

建立村级权力监督平台，规范权力运行。海陵区在实施基层权力清单制度的基础上，正式上线小微权力“监督一点通”系统，进一步规范了村级事务管理，主要受理涉及基层小微权力运行的事务性问题，为群众提供参与监督的便捷渠道，实现问题反映一键通达、过程可追踪、结果可查询。通过该系统反映的问题将直达纪检监察组织，由纪检监察组织督促相关部门或基层单位办理解决。问题诉求办理到哪一步、结果怎么样，可随时查询，对办理结果可以进行评价，给出建议。

拓宽民意反映渠道，提供精准服务。推进乡村治理与融媒体中心深度融合，以“微海陵”“海陵发布”微信公众号、视频号、抖音号为窗口，展示乡村治理优秀成果，为新思想传播和民意反馈提供新渠道。推进公共服务资源的数字化、网络化、共享化，搭建基层治理四级“一张网”基本公共服务平台，形成收集社情民意、精准服务民生的大平台，构建起“线上+线下”的乡村治理共同体。